2014 年 7 月 28 日

グレコ（GRACO）製チャイルドシート
「モノティス」 をご愛用のお客様へ

アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社

リコール社告

取扱説明書の誤記についてのお詫びとお願い

拝啓　平素よりグレコ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売いたしましたグレコ（GRACO）製チャイルドシート「モノティス」の取扱説明書の一部に誤記があることが判明いたしました。

この度はお客様にご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、誠にお手数ではございますが、お手元の製品の「品番」と「ロット番号」をご確認いいただき、対象製品に該当する場合は下記の「取扱説明書の誤記の内容」をご参照のうえ、お子様の体重が「22kg未満」の場合には「バックサポート（背もたれ）」を取り付けてご使用くださいますようお願いいいたします。

また、お手元の製品が対象製品に該当する場合は、改訂版の取扱説明書をお届けしたいと存じますので、「グレコチャイルドシート　お問い合わせ窓口」までご連絡くださいますようお願いいたします。

なお、これまで当該誤記に係わる不具合の発生や、お子様のけが等に関する報告はございません。

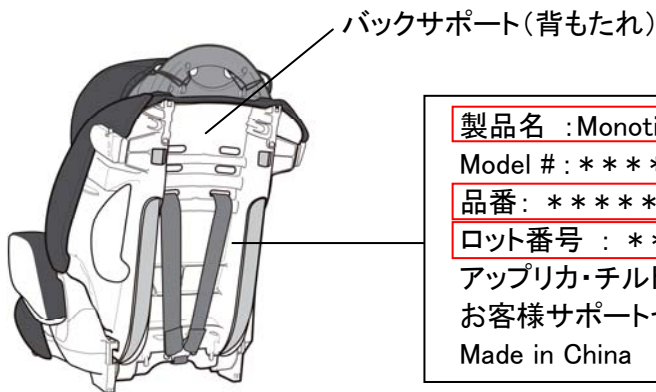
弊社は、今後このような不具合が起こらないよう品質確認体制の一層の強化をはかってまいりますので、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象製品】

製品名	色柄	品番	ロット番号
モノティス（Monotis）	モノストーン（BK）	67161	111010 E ******* ～ 130824 E *******
	スプリントネイビー（NV）	67162	121022 E *******

バックサポート（背もたれ）

製品名　:Monotis
Model #：＊＊＊＊＊＊＊＊　　SAP：＊＊＊＊＊＊＊
品番：＊＊＊＊＊
ロット番号　：＊＊＊＊＊＊E＊＊＊＊＊＊＊
アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社
お客様サポートセンター
Made in China

【取扱説明書の誤記の内容】

16 ページ「バックサポートを使用しない場合」

「お子様が以下の条件すべてを満たす必要があります。」 内の一項目

誤	正
・ 体重：15kg から 36kg まで	・ 体重：22kg から 36kg まで

【対象となる取扱説明書の表紙】

対象製品に添付しております取扱説明書で、表紙に「改訂版」の表示がないものが対象となります。

対象	対象外

※弊社からお送りする取扱説明書は、表紙に「改訂版」と表示したものとなります。

【お問い合わせ先】

グレコチャイルドシート お問い合わせ窓口

電話番号：0120-002-778（フリーダイヤル）

午前 10:00 から 午後 5:00 まで（土、日、祝祭日、弊社所定の休業日を除く）

※お客様からご提供いただきます個人情報は、本件に係る目的にのみ使用いたします。

以上